



T.C.
KIZILTEPE BELEDİYE BAŞKANLIĞI



KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA GENEL AYDINLATMA METNİ

Bu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla **KIZILTEPE BELEDİYESİ** tarafından hazırlanmıştır.

Söz konusu kanun gereğince çalışan, vatandaş, Belediyemiz hizmetlerinden faydalanan gerçek kişiler, iş ortakları ve paydaşlar, tedarikçi, yetkili ve çalışanları gibi ilgili kişilere ait kişisel verilerin ve bunların hangi amaçla işleneceği, işlenen kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceği, kişisel veri toplama yöntemi ve hukuki sebebi, kişisel verilerle ilgili kanunun 11 inci maddesinde sayılan ilgili kişi hakları ve kişisel verileri işleme konusunda istisnaların neler olduğu hususlarında bilgilendirme ve aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesi amaçlanmıştır.

Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Belediyemiz yukarıda bahsedilen ilgili kişilere ait kişisel verileri, gerek 5393 sayılı Belediye Kanunu ve diğer ilgili mevzuatın kurumumuza yüklemiş olduğu sorumluluklar ve yükümlülükler, gerekse sosyal belediyeçilik anlayışımız çerçevesinde; Kanunu'nun temel ilkelerine bağlı kalmak kaydıyla Kanunu'nun 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olacak şekilde tarafımızca veya görevlendireceğimiz gerçek/tüzel kişi veri işleyenlerce işlenmektedir. Kişisel veri işleme amaçlarımız genel olarak aşağıdaki gibidir.

- 5393 Sayılı Belediye Kanunu, 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek,
- Belediyemiz sınırları içerisinde yaşayan ve çeşitli nedenlerle ilçemizde bulunan kişilerin/kurumların Belediyemiz tarafından sunulan hizmetlerden yararlanmasını sağlamak, sosyal belediyeçilik anlayışı ile kişilerin hayat kalitesini ve yaşam



T.C.
KIZILTEPE BELEDİYE BAŞKANLIĞI

standardını arttırmak ile söz konusu hizmetlerin iyileştirilmesi, geliştirilmesini, çeşitlendirilmesini sağlamak,

- Belediye gelirlerinin tahakkuk ve tahsilatı,
- Mal/hizmet satın alım ve ihale süreçlerinin yürütülmesi,
- Tedarik zinciri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- İmar ve ruhsat süreçlerinin yürütülmesi,
- Çevre koruma ve kontrol süreçlerinin yürütülmesi,
- Denetim ve etik faaliyetlerinin yerine getirilmesi,
- Kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetim ve finansmanının sağlanması,
- Kamu güvenliğinin ve kamu düzeninin devamını sağlamak,
- Veterinerlik hizmetlerinin yerine getirilmesi,
- Etkinlik, toplantı, konferans vb. kültürel faaliyetlerin yürütülmesi,
- Kütüphane hizmetlerinin yerine getirilmesi, kitap okuma alışkanlığının kazandırılması,
- Organizasyon ve etkinlik arşivi, organizasyon ve etkinlik yönetimi,
- Sosyal, kültürel vb. hizmetler ile yardıma muhtaç kişilerin tespiti, hizmetin planlanması ve yerine getirilmesini sağlamak,
- Şikayet, öneri ve taleplerinizin gereğini yerine getirebilmek; yerine getirilen/cevaplandırılan başvuruların geri bildirimini gerçekleştirmek,
- İnternet sitemizin ziyaret edilmesi durumunda istatistiksel verileri oluşturmak,
- Başkanlık Makamının halkla ilişkilerinin yönetilmesi,
- Vatandaş memnuniyetinin ölçülmesi ve artırılması,
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi,
- İnsan kaynakları politikalarımızın yürütülmesinin temini amacı doğrultusunda; çalışan temini ve insan kaynakları operasyonlarının yürütülmesi, iş sağlığı ve güvenliği çerçevesinde yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması,
- İş veya staj başvurusunda bulunan adayların değerlendirilmesi, işe alım için yapılan başvuruların değerlendirilmesi, işe alınanların işe başlatma işlemlerinin yapılması,
- Mevcut ve ileride çıkabilecek hukuki uyuşmazlıkların çözümlenmesi,
- Hukuki yükümlülüğümüz kapsamında kamu kurum ve kuruluşları ile resmi kurumlardan ve yetkili kurumlardan gelen taleplerin cevaplandırılması,
- İlgili kanunlar uyarınca tarafımızca imzalanan sözleşme gereklerinin yerine getirilmesi ve bu sözleşmeler kapsamında hizmet alımlarının sağlanması,
- Güvenlik ve sair nedenlerle binalarımızda kamera görüntülerini kaydetmek ve bu yerlerde bulunan vatandaşlarımızın güvenliğini sağlamak,
- Çağrı merkezlerimizle iletişim sağlanması halinde iletişimin kaydedilmesi, tespiti ve içeriğin belirlenebilmesi,



T.C.
KIZILTEPE BELEDİYE BAŞKANLIĞI

- Belediyemizi ziyaret eden kişiler, kurumumuz tarafından düzenlenen toplantı, seminer ve diğer sosyal organizasyonlar, kurumsal toplantılarda çekilen fotoğraf ve videoların dergi, internet sitesi, panolarda yayınlanması şeklinde; Belediyemizin ve etkinliğin tanıtımı, duyurulması, bilgilendirilmesi,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, yasal düzenlemelerin gerektirdiği ve zorunlu kıldığı şekilde, KVKK'da sair mevzuatta belirtilmiş yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlamak,
- Belediyemiz ile iletişime geçmek adına her türlü sözlü, yazılı ve elektronik ortamda yapılan başvurularda başvuru kişinin kimliğinin tespiti,
- Finansal raporlama ve risk yönetimi işlemlerinin icrası ve takibi,
- İlçe genelinde gerçekleştirilecek etkinliklerin vatandaşlarımıza duyurulması, özel gün tebriklerinin gerçekleştirilmesi, (toplu sms uygulaması ile)

Yukarıda sayılanlar ile sınırlı olmaksızın Belediyemizin yasalar tarafından yükümlü ve yetkili kıldığı her türlü hizmetin ifası ve sosyal belediyecilik anlayışı gereğince vatandaşlarımıza hizmetin gerçekleştirilmesi amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.

Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel veriler, yukarıda belirtilen amaçlarla ve Kanun'un 8. ve 9. Maddelerinde belirlenen koşullar çerçevesinde:

- İlgili mevzuat hükümlerine göre kamu hizmeti niteliğindeki faaliyetlerimizin denetimi amacıyla T.C. İçişleri Bakanlığı, T.C. Mardin Valiliği, Mardin Büyükşehir Belediyesi, Kızıltepe Kaymakamlığı ve ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- İlgili kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri doğrultusunda ve talep amaçlarıyla sınırlı olarak hukuken yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Belediye'mizin kurulma amaçlarından biri olan kamu hizmetlerini gerçekleştirebilmek amacıyla iş birliği içinde olduğumuz muhtarlıklar, sivil toplum kuruluşları, gönüllü teşekküller, gerçek/tüzel kişiler ile kamu kurum ve kuruluşları ile çözüm ortaklarımıza,
- Kamusal nitelikteki hizmetlerimizle ve iş faaliyetlerimizle sınırlı olmak üzere tüm hizmet sağlayıcısı tedarikçilerimize (banka, isg şirketi, yazılım firması, diğer destek firmaları gibi)
- Taraf olduğumuz sözleşme gereklerinin yerine getirilmesi veya sözleşmeler kapsamında hizmet alımlarının sağlanması, organizasyon ve etkinlik süreçlerinin yerine getirilmesi için gerekli olduğu ölçüde ilgili kurum, kuruluş ve anlaşmalı olduğumuz firmalara aktarılabilir.



T.C.
KIZILTEPE BELEDİYE BAŞKANLIĞI

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel veriler Belediye veya Belediye adına veri işleyen gerçek/tüzel kişiler tarafından, başvuru formları, Kızıltepe Masa, Açık Kapı, CİMER, talep-şikayet formları, internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, her türlü bilgi formları, iş sözleşmeleri, sosyal medya uygulamaları aracılığıyla, tedarikçilerimizden, iştirakçimizden, sosyal ve kültürel proje yürüttüğümüz kuruluşlardan gelen yazılı, sözlü ve dijital bildirimler, çağrı merkezleri, e-posta ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere sözlü, yazılı veya elektronik kanallar aracılığı ile Kanun'da öngörülen veri işleme şartları veya açık rıza kapsamında toplanmaktadır.

Söz konusu kişisel veriler, kamusal ve idari faaliyetlerimizin tabi olduğumuz kanunlara uygun olarak sunulabilmesi ve bu kapsamda Belediye'nin hizmetlerini yürütebilmesi ile yasalardan doğan mesuliyetlerini eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi, ilgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermeden belediye olarak meşru menfaatlerimizin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenmektedir. Belediye olarak, kişisel veri işleme faaliyetlerinde 6698 sayılı kanunda tanımlanan hukuka uygunluk sebeplerinden herhangi birinin varlığı yoksa ilgili kişiden söz konusu kişisel veri işleme faaliyetine ilişkin açık rıza talep edilecektir.

Kişisel Verilerin Saklanması, İmha Edilmesi ve Anonim Hale Getirilmesi

Belediyemiz; kişisel verileri, kişisel verilerin işlenmesi amacı doğrultusunda, işleme amacıyla orantılı bir şekilde saklanmaktadır. Kişisel veriler, işlenme amacının ve/veya sebebinin ortadan kalkmış olması durumunda ilgili mevzuatın gerektirdiği süre ve saklama amacı ile bağlantılı süre sonuna kadar saklanmaktadır. Kişisel verilerin işlenme amacı ve sebebi ortadan kalktığında yasalardan kaynaklanan yükümlülüklerimizin temini için gerekli zamanaşımı süreleri tamamlandığında Belediye bünyesinde bulunan kişisel veriler imha edilir.

İlgili Kişinin Hakları

6698 sayılı kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler Kanun'un 11. Maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahiptirler:

- Kişisel verisinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,



T.C.
KIZILTEPE BELEDİYE BAŞKANLIĞI

- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişiyi kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme.

İlgili kişi bu haklarına ilişkin taleplerini www.kiziltepe.bel.tr web sayfamızda Genel Aydınlatma Metni altında yer alan KVKK Başvuru Formu'nu doldurarak, "Tepebaşı Mah. Adnan Menderes Cad. No:13 Kızıltepe/MARDİN" adresimize yazılı olarak, kiziltepebelediyesi@hs01.kep.tr adresimize e-imza ile veya kimlik ibraz etmek suretiyle şahsen başvuru yöntemiyle iletebilir. İlgili kişinin talepleri en kısa sürede ve nihayetinde en geç otuz (30) gün içerisinde ücretsiz olarak değerlendirilip karara bağlanacaktır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır.